



## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

### ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

#### ๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทย ปลอดการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทาง ในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึง ความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

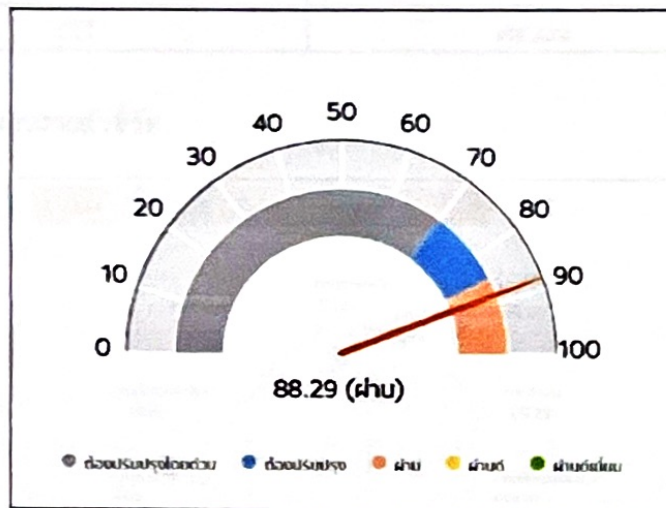
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้ งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพ การดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูลและ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึง ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการ ประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีคุณภาพ มากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

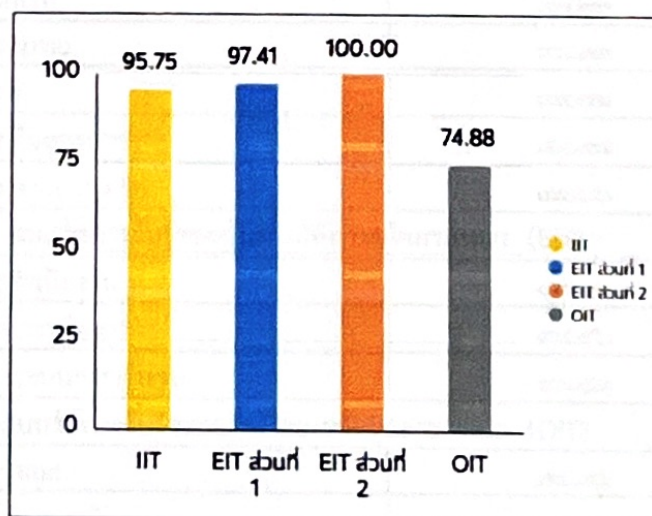
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล วันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดย เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีผลการประเมินดังนี้

### ๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๘๘.๒๙ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” (๘๘.๒๙ คะแนน)

### ๒.๒ ผลประเมินรายเครื่องมือ

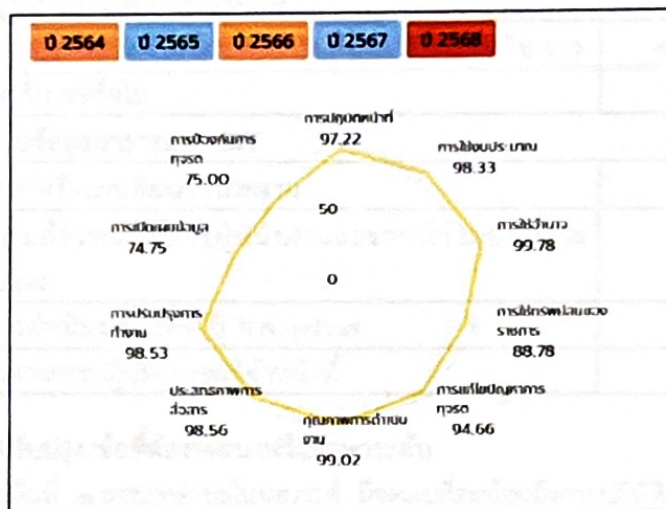


๒.๓ ผลประเมินรายเครื่องมือ

เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๕.๗๕
EIT ส่วนที่ ๑	๙๗.๕๑
EIT ส่วนที่ ๒	๑๐๐.๐๐
OIT	๗๔.๘๘

๒.๔ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ผลคะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๒๒
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๓
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๗๘
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๘.๗๘
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๔.๖๖
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๐๒
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๕๖
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๕๓
<b>แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๗๕
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๗๕.๐๐

๒.๕ ผลการประเมินตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘ แยกเป็น ๗ ประเด็น  
เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีผลคะแนนตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘  
๗ ประเด็น ประกอบด้วยดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT	ผลคะแนน
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	๙๔.๖๗
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	
O๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๕๐
O๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
O๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๑ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีจุดเด่นที่สะท้อนถึงการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารงานที่ โปร่งใสและตรวจสอบได้ ซึ่งวิเคราะห์ได้ดังนี้ หัวข้อการไม่เรียกรับสินบน (๑๐๐.๐๐) ได้คะแนนเต็มในข้อนี้แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ไม่มีพฤติกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการสร้างความไว้วางใจจากประชาชน หัวข้อการไม่เลือกปฏิบัติ (๙๗.๐๐) คือการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคและไม่แบ่งแยกเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมความยุติธรรม ในสังคม ซึ่งเทศบาลตำบลโนนสวรรค์สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ หัวข้อการปฏิบัติงานตามขั้นตอน และระยะเวลา (๙๔.๖๗) คะแนนในข้อนี้สะท้อนถึงกระบวนการที่มีมาตรฐาน มีการบริหารเวลาและทรัพยากร อย่างเหมาะสม ส่งผลให้บริการของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์เป็นที่น่าพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ นอกจากนี้ยังพบว่า เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีการจัดทำเอกสารสำคัญอย่างครบถ้วน ไม่ว่าจะเป็นรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (๑๐๐.๐๐) ซึ่งล้วนเป็นเครื่องมือ สำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างมีระบบและสามารถตรวจสอบได้ และจุดที่ต้องเร่งพัฒนา คือ แผนยุทธศาสตร์ (๕๐.๐๐) คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (๕๐.๐๐) พร้อมด้วยแผน และความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (๕๐.๐๐) คะแนนในระดับปานกลางนี้แสดงถึงข้อจำกัดในด้านการบริหารงบประมาณและการรายงานความคืบหน้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพโดยรวมของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ และความเชื่อมั่นจากประชาชน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรมีการดำเนินการในประเด็นต่อไปนี้ พัฒนาแผนใช้งบประมาณให้ชัดเจนและโปร่งใส ควรมีการจัดทำแผนใช้งบประมาณที่สามารถติดตามผลได้จริง และเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยง่ายติดตามและ รายงานผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และเพิ่มความโปร่งใสในการบริหารจัดการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นหรือร่วมตรวจสอบการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ เครือข่ายชุมชนหรือเวทีประชาคม

/๒. การให้บริการ...

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E - Service	ผลคะแนน	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT	EITPublic	EITSurvey
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๗.๒๕	๑๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๘๖	๑๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๐๘	๑๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๗.๖๕	๑๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๗.๔๕	๑๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT		
O๙ คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๕๐	
O๑๐ E-Service	๑๐๐	
O๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	
O๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๒ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ หัวข้อความซื่อสัตย์สุจริตของเจ้าหน้าที่ ผลคะแนนในประเด็น “เจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน” ผลคะแนนคือ (๑๐๐) (EIT Public) และ (๑๐๐) (EIT Survey) สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีการดำเนินงานโดยยึดหลักคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และไม่มีพฤติกรรมเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ สิ่งนี้ถือเป็นจุดแข็งที่ประจักษ์ชัด ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของ ประชาชนที่มีต่อองค์กรภาครัฐในระดับท้องถิ่นมาตรฐานการให้บริการประชาชน หัวข้อ “การปฏิบัติตาม ขั้นตอนและระยะเวลา” และ “การให้บริการอย่างเท่าเทียม” ได้คะแนนเฉลี่ย (ช่วง ๙๕-๑๐๐) จากทั้งสองฝ่าย สะท้อนว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความเป็นระบบ ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงความเท่าเทียมของ ผู้รับบริการทุกคน หัวข้อ “E-Service” และ “ข้อมูลสถิติการบริการ” ได้คะแนนเต็ม (๑๐๐) แสดงถึงความพร้อมของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้สอดคล้อง กับเทคโนโลยีและความสะดวกของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ จุดที่ควรพัฒนาคือ หัวข้อ “E-Service” “คู่มือการให้บริการ” (O๙) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม หัวข้อ “การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม” (O๒๐) ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับคะแนนจากภาคประชาชน (e๗ ๑๐๐) สะท้อนถึงช่องว่างระหว่างเจตนาารมณ์ของประชาชนที่ต้องการมีส่วนร่วม กับกลไกหรือระบบที่ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์จัดไว้ในเชิงโครงสร้าง ซึ่งอาจยังไม่เพียงพอหรือไม่ทั่วถึงการปรับปรุงเชิงระบบอย่างต่อเนื่องแม้ว่าคะแนนด้านการปรับปรุงการดำเนินงาน (e๘ ๙๗.๖๕-๑๐๐) จะอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่เพื่อยกระดับ การทำงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชน เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ควรเร่งสร้าง “ระบบติดตามผล” และ “ช่องทางการสื่อสารย้อนกลับ” ให้ชัดเจน และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงควรมีนโยบายและการปฏิบัติพัฒนาแนวทางการมีส่วนร่วมให้เป็นรูปธรรมชัดเจนที่ ประชาชนประจำปี/เวทีรับฟังความคิดเห็นออนไลน์/ระบบแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมการมี “คณะกรรมการภาคประชาชน” ร่วมเสนอแนะเชิงนโยบายหรือร่วมพิจารณาแผนงานของ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์เสริมความต่อเนื่องของการปรับปรุงบริการนำผลสำรวจความคิดเห็นประชาชนมาวิเคราะห์เชิงระบบ และเชื่อมโยงกับการวางแผนพัฒนา สื่อสารความคืบหน้าและผลการดำเนินงานต่อสาธารณะอย่างโปร่งใสผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่ายต่อยอระบบบริการออนไลน์ทางแอปพลิเคชันหรือช่องทางอื่น ๆ ของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ให้มีฟังก์ชันที่หลากหลาย เช่น แจ้งเรื่องร้องเรียน,ขอข้อมูลข่าวสาร,นัดหมายบริการล่วงหน้าส่งเสริมการเข้าถึง E-Service สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาส

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	ผลคะแนน	
	EITPublic	EITSurvey
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT		
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๔๗.๒๕	๑๐๐.๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับ ทราบอย่างชัดเจน	๔๗.๐๖	๑๐๐.๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๔๗.๐๖	๑๐๐.๐๐
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT</b>		
O๑ โครงสร้าง และอำนาจหน้าที่		๑๐๐.๐๐
O๒ ข้อมูลผู้บริหาร		๑๐๐.๐๐
O๓ ข้อมูลการติดต่อ		๑๐๐.๐๐
O๔ ข่าวประชาสัมพันธ์		๑๐๐.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๓ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีจุดเด่นในการสื่อสารและการให้ข้อมูล การให้ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่เข้าถึงได้หัวข้อ e๔ ได้คะแนนจากภายใน (๔๗.๒๕) และ e๕ ได้คะแนน (๔๗.๐๖) และจากประชาชน (๑๐๐.๐๐) สะท้อนว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีการใช้ช่องทางเผยแพร่ข้อมูลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น เว็บไซต์, สื่อสังคมออนไลน์, ป้ายประชาสัมพันธ์ หรือเสียงตามสายแสดงถึงความใส่ใจในการส่งข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบออกไปอย่างต่อเนื่องและเข้าใจง่าย หัวข้อ e๖ ได้คะแนนจากประชาชน (๑๐๐.๐๐) แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีความสามารถในการให้คำอธิบาย ตอบข้อซักถาม และสื่อสารกับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นจุดเด่นด้าน “คุณภาพของการบริการ” ที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ องค์กรอย่างยั่งยืน หัวข้อการเปิดเผยข้อมูลติดต่อและข่าวประชาสัมพันธ์ O๓ และ O๔ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับ หน่วยงาน ทั้งในด้านช่องทางการติดต่อและข่าวประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และหัวข้อการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหาร O๒ ได้คะแนน (๑๐๐.๐๐) สะท้อนถึงการ ให้ความสำคัญกับข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผู้บริหาร เช่น ชื่อ-ตำแหน่ง, ประวัติ, หน้าที่รับผิดชอบ ซึ่งถือเป็นข้อมูลที่ประชาชนควรเข้าถึงได้โดยง่ายข้อมูลส่วนนี้มีผล อย่างยิ่งต่อความเชื่อมั่นและการตรวจสอบการบริหารของภาคประชาชน ข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างและอำนาจ หน้าที่ และหัวข้อ O๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่ (๑๐๐.๐๐) บ่งชี้ว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีเผยแพร่ข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง แผนผังองค์กรและคำอธิบายบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจนซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญควรได้รับการจัดทำอย่างเป็นระบบและเผยแพร่ในที่สาธารณะ เช่น เว็บไซต์หรือแผ่นพับข้อมูล

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ควรจัดให้มีคู่มืออธิบายภารกิจ หลักของแต่ละฝ่าย เพื่อให้ประชาชนเข้าใจการทำงานของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์มากยิ่งขึ้น เพิ่มระบบรับข้อคิดเห็น /ข้อร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อรองรับคำถามพื้นฐานของประชาชน

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายใน IT	ผลคะแนน
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๔.๖๗
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๗
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๔ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ หัวข้อการบริหารทรัพย์สินการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ คะแนนในหัวข้อ i๑๑ ซึ่งประเมินว่ามีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือไม่ ได้คะแนน (๙๙.๖๗) สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ทุกระดับการปฏิบัติตามขั้นตอนการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หัวข้อ i๑๐ ได้ คะแนน (๗๔.๖๗) ซึ่งบ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติตามระเบียบการขอยืมหรือใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน หัวข้อ i๑๒ ซึ่งประเมินว่า “การกำกับดูแลสามารถป้องกันการใช้ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด” ได้คะแนน (๙๒.๐๐) แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีระบบควบคุมภายในที่แข็งแกร่ง เช่น การทำบัญชีครุภัณฑ์ การตรวจสอบ ครุภัณฑ์ประจำปี การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบทรัพย์สินแต่ละประเภท รวมถึงมีระเบียบแนวปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็น ลายลักษณ์อักษร

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง เพื่อยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ อาจพิจารณาดำเนินการเพิ่มเติมดังนี้ จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกส่วนงานโดยเนื้อหาอาจครอบคลุมถึงประเภทของทรัพย์สิน วิธีการขอยืม การอนุมัติ การบันทึก และการติดตามผลการใช้งานโดยพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลสำหรับการติดตามการใช้ทรัพย์สิน อาทิ การใช้ระบบยืม-คืน ออนไลน์, QR Code ติดตามครุภัณฑ์, การพัฒนาระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ให้สามารถแสดงข้อมูลได้แบบเรียลไทม์ (Real-Time) ที่สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาเพื่อเพิ่มความโปร่งใส และลดภาระงานเอกสารจัดอบรมเจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและความรับผิดชอบโดยเน้นเฉพาะด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อเสริมสร้างวินัยในการใช้ทรัพย์สินของรัฐอย่างถูกต้อง และคุ้มค่า

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	ผลคะแนน
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๓๓
i๕ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๗
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๕ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ในหัวข้อการบริหารงบประมาณการใช้งบประมาณ ตรงตามวัตถุประสงค์ หัวข้อ i๔ ได้คะแนน (๙๖.๓๓) แสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีความรับผิดชอบในการใช้จ่ายงบประมาณ โดยดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือแผนงานที่ได้รับการอนุมัติอย่าง ถูกต้อง โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดยเคร่งครัด และสามารถตรวจสอบได้ไม่มีพฤติกรรมเบิกจ่ายเท็จ หัวข้อ i๕ ได้คะแนน (๑๐๐.๐๐) สะท้อนถึงวินัยทางการเงินของเจ้าหน้าที่โดยไม่มีพฤติกรรมเบิกค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นจริง เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ไม่มีการเอื้อประโยชน์ในการจัดซื้อจัดจ้าง หัวข้อ i๖ ได้คะแนน (๙๘.๖๗) บ่งชี้ว่า เทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีความโปร่งใสใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีการดำเนินการที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของความเป็นธรรมในการบริหารราชการมีรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีในหัวข้อ ๐๑๓ ซึ่งว่าด้วย “รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗” ได้คะแนนเต็ม (๑๐๐.๐๐) สะท้อนว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามระเบียบราชการ และเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน ประเด็นที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมการเปิดเผยข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างประจำปีปัจจุบัน ในหัวข้อ ๐๑๒ ซึ่งเกี่ยวข้องกับ “รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๘” ได้ คะแนน (๕๐.๐๐) ข้อมูลนี้ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญในการส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการ ไม่ใช่เพียงแค่ผลลัพธ์ โดยควรเผยแพร่รายละเอียด เช่น รายชื่อโครงการ วงเงิน ประเภทพัสดุ แหล่งที่มา วิธีการจัดซื้อ และสถานะปัจจุบันผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลโนนสวรรค์หรือระบบ e-GP อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ควรขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ในเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเตรียมและอัปเดตข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เป็นปัจจุบัน และดำเนินการเผยแพร่ทั้ง “แผนการจัดซื้อจัดจ้าง” และ “ความก้าวหน้าในการดำเนินงาน” เป็นรายไตรมาส ผ่านระบบเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์อย่างเป็นทางการ และมีระบบติดตามและประเมินผลจัดทำระบบ หรือปฏิทินแสดงสถานะโครงการ/กิจกรรมที่ใช้งบประมาณ เพื่อให้ประชาชนและหน่วยตรวจสอบสามารถติดตามการดำเนินงานแบบเรียลไทม์ (Real-Time) เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลด้านงบประมาณกับประชาชนจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แบบเข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก, วิดีโอสรุป, หรือ QR Code ที่นำไปสู่หน้า ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างละเอียด

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT	ผลคะแนน
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๗
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๗
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	
O๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
O๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
O๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๖ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ หัวข้อการใช้อำนาจ ไม่มีพฤติกรรมใช้อำนาจในทางมิชอบหรือแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนในประเด็น i๗ และ i๘ ที่เกี่ยวข้องกับการสั่งให้ทำธุระส่วนตัวหรือสั่งให้กระทำความผิด โดยผู้บังคับบัญชา ได้คะแนน (๙๙.๖๗) ทั้งสองข้อ สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารของ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนหรือใช้อำนาจในทางที่เป็นการบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาไปในทางที่ผิดจริยธรรมและผิดกฎหมายไม่มีพฤติกรรมทุจริตในกระบวนการบริหารงานบุคคล หัวข้อ i๙ ซึ่งถามถึงการให้หรือรับสินบนในเรื่องการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ได้คะแนน (๑๐๐.๐๐) แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานดำเนินการบริหารงานบุคคลอย่างโปร่งใสเป็นธรรม และยึดหลักคุณธรรมในการพิจารณาความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรมีแผนและรายงานการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นระบบ หัวข้อ O๑๔ ได้คะแนน (๑๐๐.๐๐) ซึ่ง แสดงว่าเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ มีการวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลไว้อย่างชัดเจน และมีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในด้านนี้อย่างครบถ้วนเป็นระบบและตรวจสอบได้ และจุดที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม คือ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนเพียง (๕๐.๐๐) และการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมในเชิงปฏิบัติหมวด O๑๖ ได้คะแนน (๐.๐๐) ซึ่งประเมินว่าองค์กรขาดการจัดทำประมวลจริยธรรม และไม่ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนให้บุคลากรยึดถือและปฏิบัติตาม อาจสะท้อนถึงการมีเอกสารหรือแนวปฏิบัติที่ยังไม่ถูกสื่อสารหรือผลักดันอย่างเป็นรูปธรรมให้เกิดพฤติกรรมเชิงบวกในองค์กร เช่น อาจยังไม่มีเวทีแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องจริยธรรม การอบรมจริยธรรมประจำปี หรือไม่มีการประเมินการยึดมั่นจริยธรรมของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ควรพัฒนาและสื่อสารประมวลจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง จัดทำเอกสารประมวลจริยธรรมในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น อินโฟกราฟิก หรือคู่มือฉบับย่อ จัดกิจกรรมส่งเสริม เช่น เสวนาจริยธรรม กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือแบบประเมินตนเองด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่บุคลากร การจัดการจริยธรรมเข้ากับระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพิ่มตัวชี้วัดด้านพฤติกรรมจริยธรรมในการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล เพื่อให้จริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของการเติบโตในสายงานราชการ จัดเวทีพูดคุยหรืออบรมด้านจริยธรรมประจำปี โดยเชิญวิทยากรภายนอกหรือบุคคลต้นแบบในพื้นที่ เพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของคุณธรรม และเน้นย้ำถึงความสำคัญของหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงานภาครัฐ

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	
เครื่องมือการประเมินแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IT	ผลคะแนน
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถ ป้องกัน ได้ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๓
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๓
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT	
O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๕๐.๐๐
O๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
O๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
O๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตาม การกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต และประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
O๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
O๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐.๐๐
O๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
O๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

วิเคราะห์ข้อบกพร่อง/ข้อปรับปรุง/ข้อที่ต้องพัฒนาหรือรักษาระดับ

จากผลคะแนนประเด็นที่ ๗ เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ หัวข้อการป้องกันการทุจริต ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นอย่าง ชัดเจนหัวข้อ i๑๓ ได้คะแนน (๙๕.๓๓) สะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ให้ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง โดยมีบทบาทนำในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์และ ความโปร่งใสมาตรการ และแผนงานที่ครอบคลุมทุกมิติ ในหัวข้อ O๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ O๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ O๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้คะแนนเพียง (๕๐.๐๐) O๑๘ - O๒๐ O๒๕ O๒๗ และ O๒๘ ได้คะแนน (๑๐๐.๐๐) แสดงว่า เทศบาลตำบลโนนสวรรค์มีทั้งช่องทางการแจ้งและสถิติเรื่องร้องเรียน, รายงานการรับทรัพย์สิน, และประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลอย่างครบถ้วน หัวข้อความเชื่อมั่นของ เจ้าหน้าที่ต่อระบบร้องเรียน i๑๕ ได้คะแนน (๙๔.๓๓) ซึ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่มีความเชื่อมั่น ในระบบจัดการเรื่องร้องเรียนและ พฤติกรรมมิชอบภายในหน่วยงาน โดยเชื่อว่าระบบมีความโปร่งใส ยุติธรรม และสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้จริง ระบบติดตามและรายงานผลเป็นระบบ O๒๖ ได้คะแนน (๐.๐๐) ซึ่งเป็นประเด็นที่ควรได้รับการแก้ไข อย่างเร่งด่วน โดย อาจเกิดจากการยังไม่มีรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างชัดเจนหรือไม่เป็นทางการ ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และลดโอกาสในการได้รับข้อมูลจาก ภายนอกที่อาจนำไปสู่การป้องกันการทุจริตได้อย่างทันทั่วทั้ง

/ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง ควรเร่งจัดทำและเผยแพร่ช่องทางร้องเรียนการทุจริตอย่างชัดเจนผ่านหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ป้ายประชาสัมพันธ์ในสำนักงานและเอกสารราชการ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบและขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใสอาจใช้หลากหลายช่องทาง เช่น กล่องรับเรื่องร้องเรียน, อีเมล, สายด่วน หรือแบบฟอร์มออนไลน์ เสริมสร้างกิจกรรมด้านคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านจริยธรรม กิจกรรมรณรงค์ No Gift Policy อย่างสม่ำเสมอ และฝึกอบรมเรื่องการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน วิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงลึกในแต่ละภารกิจของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ เพื่อระบุจุดเสี่ยงต่อการทุจริต และออกแบบมาตรการเฉพาะสำหรับแต่ละภารกิจ เช่น งานจัดซื้อจัดจ้าง งานก่อสร้าง งานพัสดุ และงานประชาสัมพันธ์

ประเด็น	ผู้ที่เกี่ยวข้อง/หน่วยงานผู้เกี่ยวข้อง	ข้อเสนอแนะ/การปรับปรุง
การดำเนินงานด้านจริยธรรม	คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมเทศบาลตำบลโนนสวรรค์	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ เกี่ยวกับจริยธรรม</li> <li>2. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>3. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> <li>4. จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมคุณธรรม</li> <li>5. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> </ul>
การดำเนินงานด้านพัสดุ	กองช่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>2. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> <li>3. จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมคุณธรรม</li> <li>4. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> </ul>
การดำเนินงานด้านพัสดุ	กองช่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>2. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> <li>3. จัดตั้งศูนย์ส่งเสริมคุณธรรม</li> <li>4. จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li> </ul>

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็นนำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ดังต่อไปนี้

ประเด็น	วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ	ขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาในการดำเนินการ
(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. จัดประชุมภายในเพื่อถ่ายทอดผลวิเคราะห์ ให้เจ้าหน้าที่รับทราบทั้งจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุง ๒. แจกแจงผลคะแนนจากแต่ละข้อ เช่น ขั้นตอนการให้บริการ ความเสมอภาค ความโปร่งใส และการไม่เรียกรับผลประโยชน์ ๓. ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์ในชีวิตจริงเพื่อให้เจ้าหน้าที่เห็นภาพ	๑. จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ๒. กำชับและส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และโปร่งใส ๓. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนเสนอแนะหรือร้องเรียน เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วม	สำนักปลัดฯ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(๒) การให้บริการและระบบ (E-Service)	ประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบ (E-Service) และการให้บริการ พัฒนาช่องทางสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ ที่มาใช้บริการ และควรดำเนินการปรับปรุง กระบวนการบริการ ให้มีความรวดเร็ว ชัดเจน และลดความซับซ้อน โดยอาจจัดทำแผนผัง ขั้นตอนบริการ หรือระบบติดตามผลการ ดำเนินงานที่โปร่งใส พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มี ความเข้าใจในความหลากหลายของ ผู้รับบริการ และสามารถ ให้บริการด้วยความ เท่าเทียม และจัดให้มี เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ แก่ผู้ใช้งาน เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	๑. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางระบบ (E-Service) และการให้บริการ ๓. ให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานเกี่ยวกับระบบดังกล่าว	สำนักปลัดฯ	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

/(แสดงตาราง..)

<p>(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p>	<p>เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันและพัฒนาเพื่อให้ระบบข้อมูลที่มีอยู่สามารถตอบสนองต่อประชาชนได้อย่างแท้จริง</p>	<p>๑. จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง ๒. เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน ๓. เพิ่มความถี่ในการตรวจสอบแบบสุ่ม แม้ว่าการตรวจสอบมีอยู่แล้ว ควรเพิ่มความถี่หรือ ใช้รูปแบบการตรวจสอบแบบสุ่ม</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ</p>	<p>กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานโดย มีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ และสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรม และปรับปรุงระบบการขอยืมทรัพย์สินจัดทำคู่มือหรือขั้นตอนการขอยืมที่เข้าใจง่ายนำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วย เช่น ระบบบันทึกออนไลน์ หรือ QR code สำหรับการลงทะเบียนยืม-คืน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานและแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓. กำชับเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกัน ไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ๔. ปรับปรุงระบบการขอยืมทรัพย์สินจัดทำ คู่มือหรือขั้นตอนการขอยืมที่เข้าใจง่าย นำระบบดิจิทัลเข้ามาช่วย เช่น ระบบบันทึก ออนไลน์หรือ QR code สำหรับการลงทะเบียนยืม-คืน ๕. เพิ่มความถี่ในการตรวจสอบแบบสุ่ม แม้ว่าการตรวจสอบมีอยู่แล้ว ควรเพิ่มความถี่หรือใช้รูปแบบการตรวจสอบแบบสุ่ม เพื่อเสริมความเข้มแข็งให้ระบบควบคุม และลดช่องว่างที่อาจเกิดขึ้นจากความคุ้นชินหรือความเคยชินในหน่วยงาน</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>

/(แสดงตาราง...)

<p>(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และจัดทำรายงานสรุปผล การจัดซื้อจัดจ้างประจำปีอย่างเป็นทางการ โดยแสดงรายการโครงการมูลค่าการดำเนินงานเปรียบเทียบงบประมาณที่ใช้จริงกับแผน และสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละหมวดงบประมาณ และเผยแพร่รายงานผ่านเว็บไซต์ หน่วยงานควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประชาชนทั่วไป เช่น Infographic, รายงานสรุป</p>	<p>๑. จัดสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรือ Infographic หรือข่าว ประชาสัมพันธ์ ภายในและเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ได้รับทราบผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) หรือบอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๒. จัดให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ควรสรุปภาพรวมโครงการจัดซื้อจัดจ้างทั้งปี โดยแสดงรายการโครงการมูลค่าการดำเนินงานเปรียบเทียบงบประมาณที่ใช้จริงกับแผน และสรุปผลการดำเนินงานในแต่ละหมวดงบประมาณ และเผยแพร่รายงานผ่านเว็บไซต์ หน่วยงานควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย มีรูปแบบที่เหมาะสมกับประชาชนทั่วไป เช่น Infographic, รายงานสรุป</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>ทุกไตรมาส ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
--	---	---	----------------	--

<p>(๖) กระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้ อำนาจ และการบริหารงานบุคคล</p>	<p>กำหนดหลักเกณฑ์ การประเมินไว้ใน คู่มือการ ประเมิน ผลการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วน ท้องถิ่น แผนการบริหาร ทรัพยากรบุคคล ดำเนินการการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ใน หน่วยงานอย่างโปร่งใสและ ตามระเบียบ กฎหมาย จัดทำและเผยแพร่ รายงานผล การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี รายงานควรระบุผลการดำเนินงานตาม แผน เช่น จำนวนกิจกรรมอบรม, การ ประเมินสมรรถนะ, การโยกย้าย/แต่งตั้ง และบทเรียนที่ได้จากการดำเนินงานใน รอบปี พัฒนาเครื่องมืวัดผลลัพธ์เชิง คุณภาพ เช่น แบบประเมินความพึง พอใจของเจ้าหน้าที่ต่อกระบวนการ บริหารบุคคล และนำมาใช้ปรับปรุงแผน ในปีถัดไป เพิ่มความมีส่วนร่วมของ เจ้าหน้าที่ในกระบวนการบริหาร เปิดเวที รับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนา อาชีพ ระบบประเมิน และความก้าวหน้า ในงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่รู้สึกมีส่วนร่วม และเพิ่มความ ยึดมั่นต่อหน่วยงาน</p>	<p>๑. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของ พนักงานส่วนท้องถิ่น ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ภายในองค์กรให้รับทราบโดยทั่วกัน ๓. จัดทำและเผยแพร่รายงานผลการบริหาร ทรัพยากรบุคคลประจำปี รายงานควรระบุผล การดำเนินงานตามแผน</p>	<p>งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดฯ</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>
--	---	--	---	--

<p>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p>	<p>พัฒนาการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และสร้างจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ในการดำเนินงานป้องกันการทุจริต เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบ และควรประเมินความพึงพอใจของผู้แจ้งเรื่องด้วย จัดเวทีรับฟังความเห็นด้านจริยธรรมจากเจ้าหน้าที่และประชาชน เพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสแบบมีส่วนร่วม และเปิด โอกาสให้เกิดข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ          ๒. รายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปี          ๓. ประสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้แก่เจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานในการดำเนินงานป้องกันการทุจริตเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ          ๔. ประเมินความพึงพอใจของผู้แจ้งเรื่องด้วยจัดเวทีรับฟังความเห็นด้านจริยธรรมจากเจ้าหน้าที่และประชาชนเพื่อเป็นการสร้างวัฒนธรรมโปร่งใสแบบมีส่วนร่วม และเปิดโอกาสให้เกิดข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p>	<p>งานนิติการ สำนักปลัดฯ</p>	<p>ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
---	--	--	----------------------------------	--

๕. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)


๑) เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ยังประสบข้อจำกัดด้านบุคลากรในการดำเนินงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) โดยพบว่าปัจจุบันยังขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการจัดทำข้อมูลและดำเนินการตามกรอบการประเมิน (ITA) อย่างครบถ้วน

๒) เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ยังประสบข้อจำกัดด้านทรัพยากรในการดำเนินงาน โดยเฉพาะด้านงบประมาณ ซึ่งยังไม่เพียงพอสำหรับการจัดทำข้อมูลหรือพัฒนาระบบสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินงาน ยังขาดความทันสมัยหรือไม่สมบูรณ์ในบางส่วน ส่งผลให้การดำเนินงานขาดความคล่องตัวและอาจไม่สามารถตอบสนองต่อหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓) เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ยังประสบข้อจำกัดด้านกระบวนการและระบบการบริหารจัดการภายใน ซึ่งยังไม่เอื้อต่อการส่งเสริมความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน โดยเฉพาะในด้านการจัดเก็บ และกักเก็บข้อมูลสาธารณะ ที่ยังขาดระบบหรือแนวทางที่ชัดเจนและเป็นระบบ

๔) เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ยังประสบข้อจำกัดด้านวัฒนธรรมองค์กร โดยพบว่าเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารบางส่วนยังมีความไม่พร้อมหรือไม่ยอมรับต่อการเปลี่ยนแปลงแนวทางการดำเนินงานไปสู่การบริหารจัดการที่เน้นหลักคุณธรรม และความโปร่งใส ส่งผลให้การขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) ยังไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕) เทศบาลตำบลโนนสวรรค์ ยังประสบข้อจำกัดด้านความร่วมมือ และการสื่อสาร ทั้งในระดับภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานภายนอก โดยเฉพาะความร่วมมือระหว่างฝ่ายหรือส่วนงานภายในที่ยังขาดการบูรณาการอย่างเป็นระบบ รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งยังไม่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องด้านการสื่อสาร พบว่ายังมีปัญหาเกี่ยวกับความไม่ชัดเจนของข้อมูลช่องทางการสื่อสารที่ไม่ทั่วถึง หรือขาดกลไกในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร และแนวทางการดำเนินงานไปยังผู้เกี่ยวข้องเป็นไปอย่างไม่ครอบคลุม อีกทั้งยังขาดกระบวนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก อาทิ ประชาชน องค์กรภาคประชาสังคม หรือภาคเอกชนในท้องถิ่น ซึ่งส่งผลกระทบต่อ การสร้างความเข้าใจ ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลโนนสวรรค์

(ลงชื่อ) .....  ..... ผู้รายงาน  
(นางสาวจิตติกานต์ ภูศรีอ่อน)  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ